

# Garanciális tájékoztató

Tisztelt Vásárlónk,

Cégünk minden általunk forgalmazott termékre a 151/2003 (IX.22) kormányrendeletben foglalt kötelező 1 év teljes – saját – körű garanciát vállalja.

Garancialevelet külön nem küldünk, a garancia érvényesítésének feltétele csak a számla megléte és bemutatása.

## **!!! FONTOS !!!**

**HA KÉSZÜLÉK MEGÉRKEZÉSE ÉS KIBONTÁSA UTÁN SÉRÜLÉST, HIÁNYOSSÁGOT TAPASZTAL, ÚGY AZT HALADÉKTALANUL (DE LEGKÉSŐBB 3 NAPON BELÜL) KÖTELESSÉGE BEJELENTENI A DPD FUTÁRSZOLGÁLAT FELÉ A [dpd@dpd.hu](mailto:dpd@dpd.hu) EMAIL CÍMEN. EZEN BEJELENTÉS ELMULASZTÁSA ESETÉN A KÉSŐBBIEKBEN NEM TUDJA A KÁRTÉRÍTÉSI IGÉNYÉT ÉRVÉNYESÍTENI!**

**A TERMÉK GYÁRI DOBOZÁT ÉS CSOMAGOLÁSI ANYAGAIT A GARANCIAIDŐ LETELTÉIG MINDENKÉPP ŐRIZZE MEG, MERT CSAK ABBAN TUDJUK A SZERVÍZÜNKBEN FOGADNI A TERMÉKET ESETLEGES VISSZAKÜLDÉSKOR!**

Webáruházban vásárolt termékek esetén a garanciális igény bejelentésre az alábbi e-mail címen van lehetőség:

[gruppi.bmksz@gmail.com](mailto:gruppi.bmksz@gmail.com)

Garancia igény bejelentése előtt kérjük, készítse elő a számlát, adja meg a termék típusát, a vásárlás időpontját, A rendelésszámot, a hiba leírását és saját elérhetőségét. A bejelentést követően futárszolgálat segítségével átvesszük a terméket, és továbbszállítjuk javításra szervizünkbe. Szervizelést követően kollégáink kiértékelik Önt a megadott elérhetőségen majd a terméket szintén futárszolgálattal visszajuttatjuk Önhöz.

Cégünk lehetőséget biztosít garancia időn túli javításra is. A garancia idő letelte után is keressen minket bizalommal.

A szervíz címe: BMKSZ Kft 5600 Békéscsaba Baross utca 7.